



MODIFICATIONS AU SITE WEB MUNICIPAL

Une expérience de navigation plus intuitive... et ce n'est que le début!

Saint-Basile-le-Grand, le 1^{er} février 2022 – À l'écoute des usagers grandbasilois et sensible de rendre l'information sur son site Web plus facilement accessible, la Ville de Saint-Basile-le-Grand a procédé à la révision complète de l'arborescence de son site Web ainsi qu'à l'amélioration de son menu.

Le contenu est maintenant regroupé sous trois grandes catégories : **Ville**, **Services aux citoyens** et **Loisirs et culture**. Ces termes plus intuitifs, en plus des sous-titres clairs, permettront aux citoyens de trouver l'information recherchée en quelques clics seulement. Cette modification fait suite à un travail d'analyse et de collaboration de plusieurs mois effectué par le Service des communications et des relations avec les citoyens afin de bien cerner les besoins et les habitudes de navigation web des Grandbasiloises et Grandbasilois.

D'autres phases d'optimisation à venir

La simplification de l'arborescence et du menu n'est que la première étape de plusieurs qui permettront d'améliorer l'expérience citoyenne sur le site Web municipal. En effet, la page d'accueil sera optimisée, l'outil de recherche sera adapté à la réalité d'utilisation des usagers et des démarches seront entreprises afin de rendre le site Web accessible aux citoyens vivant avec un handicap visuel.

Vous avez des commentaires ou suggestions?

Le Service des communications et des relations avec les citoyens vous invite à partager votre opinion et vos idées dans le but de bonifier le site Web en leur écrivant à communications@villesblg.ca.

- 30 -

Source : Annabel Rousseau, conseillère en communication
Service des communications et des relations avec les citoyens
450 461-8000, poste 8111 | a.rousseau@villesblg.ca

Demandes médias

Stéphanie Plamondon, directrice
Service des communications et des relations avec les citoyens
450 461-8000, poste 8107 | s.plamondon@villesblg.ca